

Eine Presseinformation von:

Lahntal Tourismus Verband e. V.

Geschäftsführer Achim Girsig
Brückenstraße 2
35576 Wetzlar
Tel.: 06441-30998-0
Fax: 03212 – 123 95 08
E-Mail: presse@daslahntal.de
Internet: www.daslahntal.de

Datum: März 2011

Lahntal Tourismus Verband e. V. ist zertifizierter Qualitätsbetrieb der Stufe I der „ServiceQualität Deutschland“

Bei der Auszeichnung der Qualitätsbetriebe der „ServiceQualität Deutschland“ anlässlich des gemeinsamen Qualitätstages Hessen/Rheinland-Pfalz am 30. August 2010 im Kloster Eberbach in Eltville im Rheingau wurde der Lahntal Tourismus Verband e. V. (LTV) von den Wirtschaftsministern Dieter Posch (Hessen) und Hendrik Hering (Rheinland-Pfalz), dem Vorsitzenden des Hessischen Tourismusverbandes e. V. Manfred Michel, dem Geschäftsführer des Hessischen Tourismusverbandes und dem Aufsichtsratsvorsitzenden der Rheinland-Pfalz Tourismus GmbH und Vorsitzenden des Tourismus- und Heilbäderverbandes Rheinland-Pfalz e. V., Bürgermeister Werner Klöckner, als Qualitätsbetrieb der Stufe I ausgezeichnet.

Gefördert von den beiden Wirtschaftsministerien hat die „ServiceQualität Deutschland“ in Rheinland-Pfalz und Hessen das Ziel, Gastgebern und Tourismus-Dienstleistern im Land den Service aus Gast-Perspektive systematisch zu verbessern. Der LTV gehört nun zu den touristischen Dienstleistungsunternehmen in Hessen und Rheinland-Pfalz, die sich durch ihre Zertifizierung mit der „ServiceQualität Deutschland“ für ein konsequentes Qualitätsmanagement entschieden haben. Zu den Aufgaben von Betriebsleitung und den Qualitäts-Coachs gehört es, Verbesserungsprozesse anzustoßen, die Mitarbeiter darin einzubinden und deren Dienstleistungsorientierung kontinuierlich zu fördern. Die Verinnerlichung des Servicegedankens begeistert dabei nicht nur die Gäste, sondern motiviert auch die Mitarbeiter.

Ausführliche Informationen erhalten Sie beim Lahntal Tourismus Verband e. V., Brückenstraße 2, 35576 Wetzlar, Tel.: 07000-5246825, (12,4 Cent/Min. aus dem Festnetz der Deutschen Telekom AG. Aus Mobilfunknetzen möglicherweise viel höher) Fax: 03212-1239508, www.daslahntal.de, e-Mail: info@daslahntal.de.